

Help CONSUMATORI

L'informazione per i cittadini responsabili

SOSTIENICI!

Scopri come



[Alimentazione](#)

[Ambiente](#)

[Casa](#)

[Consumi](#)

[Diritti](#)

[Europa](#)

[Privacy](#)

[Salute](#)

[Soldi](#)

[Tech](#)

[Tendenze](#)

Viaggi



Solidarietà digitale, la tecnologia a supporto della popolazione italiana

[Coronavirus](#) [Tech](#)

Covid-19, cosa stanno facendo le telecomunicazioni per i clienti di telefonia e internet?

Quali sono le iniziative messe in campo dalle società telefoniche a sostegno dei clienti? L'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ha riunito in una tabella le azioni volontarie attivate per la telefonia fissa e mobile, fra giga in più, telefonate illimitate e sostegno alla didattica a distanza

24 Marzo 2020 [Sabrina Bergamini](#)

Cosa stanno facendo gli **operatori di telecomunicazione** a sostegno dei clienti? **Le tlc sono l'asse portante della resistenza in casa durante la pandemia**, struttura essenziale per garantire la comunicazione fra i nuclei familiari, consentite telefonate e accessi internet, rimanere informati, lavorare in modalità **smart working** e **studiare a distanza**. L'emergenza Covid-19 richiede di essere sempre connessi.

A partire dal 6 marzo l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ha chiesto ai principali fornitori di infrastrutture e di servizi di comunicazioni elettroniche informazioni sulle azioni intraprese volontariamente a sostegno dei clienti. **Online c’è dunque una tabella che sintetizza le iniziative urgenti e volontarie messe in campo dagli operatori di rete fissa e mobile, aggiornata al 20 marzo.**

Comprende l’erogazione di una serie di **servizi gratuiti**, la sospensione delle attività di recupero e sollecito pagamenti (non per tutti, però) e il sostegno alla didattica a distanza.



Erogazione dei servizi gratuiti

Fra i servizi gratuiti contemplati dalle società di telefonia, **Tim** offre **traffico voce nazionale gratuito verso tutti i numeri fissi e mobili, per tutti i clienti di rete fissa che non hanno un’offerta che include telefonate illimitate, su richiesta del cliente fino al 30 aprile 2020**. Offre poi TIMVISION gratuitamente fino al 15 aprile ai clienti di rete fissa che non lo hanno ancora attivato e giga illimitati gratuiti per un mese tutti i clienti di rete mobile che hanno un’offerta dati prepagata attiva, che ne facciano richiesta attraverso il sito TIM Party o l’APP TIM.

WindTre offre in regalo **100 giga o in alternativa 1000 minuti di traffico voce per sette giorni per i clienti di rete mobile consumer e micro business**. L’iniziativa viene resa nota alla clientela con apposito sms. Offre inoltre una opzione da 100 giga a 7,99 euro per un mese per tutti i clienti consumer di rete mobile e la consegna di terminali in comodato d’uso gratuito e SIM gratuite con traffico dati e voce illimitato per i pazienti e i sanitari degli ospedali impegnati nell’emergenza.

Vodafone invece elimina ogni limite in termine di minuti e giga, per un mese, per i clienti di rete mobile residenti nei comuni di cui all’allegato 1 del DPCM 1° marzo 2020 e ogni limite di traffico dati sulle SIM voce di tutte le imprese, partite IVA e istituzioni italiane, in tutto il Paese, per un mese.

Fastweb offre a sua volta **1.000.000 di giga da condividere tra tutti i clienti di rete mobile prepagati, residenziali e partita IVA**, fino al loro esaurimento e per un massimo di 120 giga per SIM. Terminato il maxi-plafond, i clienti riprenderanno a utilizzare i dati inclusi nella loro offerta.

Iliad offre invece **10 giga aggiuntivi gratuiti e l’ampliamento delle destinazioni internazionali** delle chiamate incluse nell’offerta, per i clienti di rete mobil che hanno attiva l’offerta da 4,99 euro (che comprende minuti ed SMS illimitati e 40 Giga di traffico internet) fino al 3 aprile 2020.

Le attività di recupero e sollecito pagamenti sono sospese, secondo la tabella Agcom, solo per i clienti residenti nei comuni della ex zona rossa (per Tim, WindTre, Fastweb) mentre la sospensione di queste attività senza altre limitazioni riguarda PostePay e Linkem.



Supporto per la didattica a distanza

Ci sono poi una serie di iniziative volontarie quali quelle di supporto alla didattica a distanza. **TIM offre supporto alla didattica a distanza tramite le piattaforme di e-learning Scuolabook di Olivetti e WeSchool.** Aderisce inoltre all'iniziativa TORINO CITY LOVE e attraverso la piattaforma UGO, da telefono fisso, mette a disposizione 750 ore per assistere anziani e famiglie. Con UFIRST, TIM consente inoltre al cliente di **evitare file in farmacia** o al supermercato e di essere avvertito quando è il proprio turno e con DOUBLE ROBOTICS mette in contatto le persone ricoverate con i propri cari.

Per favorire l'accesso al **digital learning Vodafone** ha rimosso il limite di giga per gli studenti di scuole secondarie per 1 mese mentre **Fastweb** offre gratis percorsi di **formazione digitale**, nell'ambito dell'iniziativa "Digital Academy" e supporto al progetto di FederAnziani finalizzato alla diffusione di un vademecum sulle precauzioni da adottare per difendersi da truffe e fake news sul Covid-19.