

(
d

Aggiornato il 9 Aprile 2020



In piena emergenza Coronavirus i pazienti che lottano contro una o più patologie croniche hanno bisogno di maggior supporto, anche telefonico. Ecco i numeri verdi a loro disposizione

C'è chi ha bisogno di una parola di conforto, chi necessita di qualche doveroso chiarimento e chi non sa se può continuare la propria terapia. Sono tantissimi i malati cronici che in questo momento hanno bisogno di un supporto per non sentirsi soli. Il Coronavirus fa paura a tutti ma ancor di più a coloro che lottano contro una o più patologie e considerati, per questo, i soggetti più vulnerabili e a rischio. Per venire incontro alle richieste di questi pazienti, associazioni ed enti stanno attivando servizi telefonici (o promuovendo quelli già in essere) a disposizione dei cittadini. Ecco dunque tutti i **numeri verdi per i malati cronici**.

Diabete

La Società Italiana di Diabetologia (SID) e l'Associazione Medici Diabetologi (AMD) hanno attivato un numero verde per rispondere alle esigenze dei cittadini con diabete. Chiamando l'**800.942.425**, ogni giorno della settimana dalle 10 alle 18, si può parlare con un diabetologo, pronto a rispondere alle domande dei pazienti. Gli specialisti danno indicazioni generali di interesse per il diabetico ma non forniscono consulenze personalizzate in merito al percorso terapeutico.

Tumori

I malati oncologici che necessitano di assistenza psicologica possono rivolgersi a **LILT** che, con la sua linea verde nazionale, ascolta e conforta i pazienti in una fase così delicata per loro e il Paese tutto. La telefonata, che è gratuita e anonima, può essere fatta al numero **800.998877** da lunedì a venerdì, dalle 10 alle 15. **Per saperne di più, clicca qui.**

Malattie rare

Per conoscere i bisogni e le istanze dei malati rari nel contesto dell'emergenza Coronavirus, il Centro Nazionale Malattie Rare (CNMR) dell'ISS e la Federazione Italiana Malattie Rare (UNIAMO) hanno elaborato **31 quesiti**, ai quali pazienti e associazioni possono rispondere liberamente (**clicca qui** per partecipare). Le risposte ottenute vengono poi analizzate e utilizzate come «strumento di vicinanza ai pazienti, per far sentire loro concretamente che possono contare su una rete di supporto, anche a livello informativo» spiega **Domenica Taruscio**, Direttore del CNMR. Oltre a questa indagine conoscitiva, rimangono attivi altri servizi. Tra questi il **Telefono Verde Malattie Rare** dell'Istituto Superiore di Sanità **800.89.69.49**, gratuito e attivo da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13, per dare informazioni su malattie rare, esenzioni, presidi di diagnosi e cura, associazioni. E poi c'è **SAIO**, il servizio gratuito di ascolto, informazione e orientamento di UNIAMO: il numero verde è **800.66.25.41** e c'è la possibilità di prenotare anche una videoconsulenza.

Asma e allergie

È sempre attivo, anche in questo periodo, il servizio telefonico di **FederAsma e Allergie onlus**, rivolto ai pazienti con malattie allergiche e respiratorie. Si può chiamare il numero verde **800.123.213**, da lunedì a mercoledì, dalle 11 alle 13, per ricevere materiale informativo o chiedere un consulto sui diversi aspetti della malattia.

Malattie reumatologiche

Anche per chi lotta contro una patologia reumatologica c'è un servizio telefonico già ben consolidato. Si tratta del numero verde **800.984.712** dell'Associazione Nazionale Persone con Malattie Reumatologiche e Rare (APMARR), attivo da lunedì a venerdì, dalle 9 alle 12 e dalle 16 alle 19. Nel corso della settimana si alternano volontari, psicologi e un team dedicato alla fibromialgia, per dare informazioni e assistenza psicologica. [Clicca qui per conoscere il calendario.](#)

LE OK?



Aids e infezioni sessualmente trasmesse

Per avere informazioni aggiornate su Hiv, Aids e malattie trasmesse per via sessuale, si può chiamare il numero verde **800.861061** dell'Istituto Superiore di Sanità. Il servizio, attivo da lunedì a venerdì dalle 13 alle 18, offre counseling gratuito e anonimo alle persone direttamente o indirettamente coinvolte in queste problematiche.

Aiuto psicologico

Per chi, in questo momento, necessita di assistenza psicologica il Consiglio nazionale dell'ordine degli psicologi (Cnop) ha promosso l'iniziativa #psicologionline. Sul [sito dell'iniziativa](#) si possono trovare gli specialisti più vicini a casa e prenotare un teleconsulto gratuito. Anche la Società psicanalitica italiana (Spi) ha messo a disposizione un servizio di ascolto e consulenza per problematiche connesse all'emergenza Coronavirus. [Qui](#) si trova l'elenco dei professionisti disponibili per un consulto telefonico o attraverso videochiamata.

Anziani soli

Gli anziani che vivono da soli e non hanno parenti vicini ai quali rivolgersi possono facilmente cadere in depressione. Per questo motivo Senior Italia Federanziani ha attivato il **numero verde 800.991.414**. Chiamando gratuitamente dal lunedì alla domenica, dalle 14 alle 19, queste persone possono contare su una voce amica e ricevere sostegno psicologico.