



Centro nazionale per la prevenzione  
e il controllo delle malattie  
Network per la prevenzione e la sanità pubblica



Ministero della Salute

[English](#)
[Disclaimer](#)
[Newsletter](#)
[Privacy policy](#)
[Redazione](#)
[Mappa del sito](#)
 
[Che cos'è il Ccm](#)
[I programmi e i progetti del Ccm](#)
[Piano nazionale della prevenzione](#)
[Guadagnare Salute](#)
[Ondate di calore e salute](#)
[Le pubblicazioni del Ccm](#)
[Archivio in bella vista](#)
[Archivio aggiornamenti](#)
[Archivio newsletter](#)
[Altri archivi](#)

### I siti del network

Il Ccm è una rete collaborativa. Questo sito, quindi, offre visibilità ai siti che partecipano al lavoro di prevenzione e promozione della salute e della sanità pubblica.

[Azioni per una vita in salute](#)
[EpiCentro](#)
[Gard-Italia](#)
[Guadagnare Salute](#)
[Infezioni correlate](#)
[all'assistenza](#)
[Okkio alla Salute](#)
[Osservatorio nazionale](#)
[screening](#)
[Passi](#)
[Passi d'Argento](#)
[Portale italiano malattie](#)
[complesse \(Pimaco\)](#)
[Progetto Cuore](#)
[Progetto Igea](#)
[Home page](#)

## COVID-19, numeri di supporto psicologico

La pandemia da COVID-19 ha determinato conseguenze non solo sulla salute fisica ma anche su quella psichica. L'isolamento forzato, l'interruzione del lavoro e lo stress a cui sono sottoposti gli operatori sanitari nello svolgimento del loro lavoro possono generare ansia, fragilità, apprensione e panico. Per affrontare queste situazioni sono stati attivati numerosi servizi di supporto psicologico per la popolazione generale e per gli operatori sanitari.

Nell'ambito del Servizio sanitario nazionale, tramite i Dipartimenti di salute mentale, sono state organizzate diverse iniziative per supportare la popolazione durante l'emergenza. I numeri e i contatti sono reperibili sui siti internet delle Aziende sanitarie locali di competenza territoriale. Anche le Regioni hanno attivato numerosi servizi di ascolto e sostegno psicologico.

Inoltre, la [Croce rossa italiana](#) ha attivato:

- il numero verde 800 065 510 dedicato a tutti i cittadini
- il numero 06 5510 (opzione 5), uno speciale servizio di teleassistenza psicologica dedicato agli operatori sanitari impegnati nell'emergenza Covid-19, che risponde dal lunedì al sabato, dalle ore 8 alle 20.

Il [Consiglio nazionale dell'ordine degli psicologi \(Cnop\)](#), la [Società psicanalitica italiana \(Spi\)](#) e la [Società italiana di terapia comportamentale e cognitiva \(Sitcc\)](#) hanno messo a disposizione una rete di sostegno psicologico attraverso servizi di ascolto e di teleconsulto.

Senior Italia FederAnziani, WINDTRE e SIPEm SoS (Società Italiana di Psicologia dell'Emergenza) hanno attivato il numero verde **800 991 414** per offrire supporto psicologico agli anziani che vivono soli. Il servizio di ascolto psicologico è gratuito e risponde al numero verde dal lunedì alla domenica, dalle ore 14 alle ore 19.

Anche l'[ospedale pediatrico "Bambino Gesù"](#) ha promosso un servizio di sostegno a distanza rivolto a genitori, bambini, adolescenti e alle famiglie in cui è presente un bambino con malattia cronica o disabilità. Il telefono da contattare è lo 06 685 97046, dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 12:30.

Infine, il [Telefono Azzurro](#) continua a supportare bambini, adolescenti e genitori con le sue linee di ascolto e di emergenza e con la sezione del sito dedicata alla pandemia di COVID-19: per i bambini, gli adolescenti e i genitori è attivo tutti i giorni h24 il numero 1 96 96; inoltre, per i bambini e gli adolescenti è attiva anche la chat sul sito [www.azzurro.it](#) dal lunedì alla domenica h24. Rimane sempre attivo tutti i giorni h24 il numero di emergenza 144.

Per ulteriori informazioni è consultabile la pagina [Covid-19, numeri di supporto psicologico](#) sul sito del ministero della Salute.

### Per approfondire:

- la pagina [Covid-19, numeri di supporto psicologico](#) sul sito del ministero della Salute
- il sito della [Croce rossa italiana](#)
- il sito del [Cnop](#)
- il sito della [Spi](#)
- il sito della [Sitcc](#)
- il sito dell'[ospedale pediatrico "Bambino Gesù"](#)
- il sito del [Telefono Azzurro](#)
- la sezione [COVID-19: Gestione stress](#) sul sito EpiCentro

Ultimo aggiornamento: 10 aprile 2020

### Ricerca avanzata

**CERCA UN PROGETTO O UN CONTENUTO NEL SITO**  
>>

### Consulta

**Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Age.Na.S)**  
**Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA)**  
**Centers for Disease Control and Prevention (CDC)**  
**European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC)**  
**European Medicines Agency (EMA)**  
**Istituto Superiore di Sanità (ISS)**  
**Ministero della Salute**  
**World Health Organization (WHO)**  
**World Health Organization Regional Office for Europe (WHO/Europe)**