

WINDTRE, Gianluca Corti: con Covid-19 garantito il miglior servizio possibile ai clienti

S finanza.lastampa.it/News/2020/05/18/windtre-gianluca-corti-con-covid-19-garantito-il-miglior-servizio-possibile-ai-clienti/MTI1XzlwMjAtMDUtMThfVExC

Il CCO: "5G grande opportunità per crescita del Paese, un treno che l'Italia non può perdere"

Pubblicato il 18/05/2020 Ultima modifica il 18/05/2020 alle ore 16:22 Teleborsa

telefono e Internet sono diventati strumenti centrali per lavorare, studiare e comunicare
Gianluca Corti, Chief Commercial Officer di WINDTRE

Nelle ultime settimane, , anche nel tempo libero. Abbiamo chiesto a , azienda guidata da Jeffrey Hedberg, quale impatto sta avendo l'emergenza coronavirus sul mercato delle telecomunicazioni e in che modo potrà

influire sul futuro del settore, in particolare sulla diffusione delle reti ultrabroadband e delle soluzioni digitali:



WINDTRE sta gestendo al meglio questa situazione *ridurre le distanze* **importanza delle reti e del digitale per il nostro Paese**" e siamo molto orgogliosi del ruolo di primo piano nel e connettere le persone, in un momento così difficile - dichiara Gianluca Corti, CCO di WINDTRE - e le ultime settimane hanno evidenziato, una volta di più, l'. Lo Smart Working, l'e-commerce, l'e-learning hanno consentito a molti italiani di continuare la loro attività lavorativa e scolastica. Anche l'intrattenimento in streaming ha registrato una grande crescita, contribuendo in maniera consistente ai picchi di traffico dati degli ultimi due mesi".

Top Quality ultrabroadband in modalità FTTH (Fiber-To-The-Home, ndr) In questo contesto - precisa Corti - un ruolo di grande rilievo hanno assunto la nostra nuova rete, ritenuta secondo gli istituti indipendenti, e la partnership con Open Fiber che ci ha consentito di accelerare in tempi rapidi la diffusione dell'. Il tutto, per rispondere all'elevato bisogno di connettività ed abilitare i servizi digitali a famiglie e a imprese, con reti che garantiscono grande affidabilità e la massima velocità attualmente disponibile".

nostro brand unico nato proprio per migliorare la quotidianità attraverso la tecnologia iniziative legate alla Solidarietà Digitale" Non a caso WINDTRE è il spiega il CCO dell'azienda - ovvero una mission che si è rafforzata nella situazione attuale, in cui gli strumenti digitali si sono rivelati indispensabili. Abbiamo dunque realizzato

soluzioni specifiche per rispondere alle necessità delle persone, ma anche. Tra le più rilevanti la donazione di un milione di euro alla Croce Rossa Italiana e la fornitura di smartphone, tablet con connettività illimitata a 75 ospedali italiani.

donne e uomini della cosiddetta terza età che vivono soli**STUDIARE CONNESS**Insieme a FederAnziani, abbiamo avviato un numero verde per poter offrire supporto psicologico a e che l'emergenza Coronavirus costringe a restare in casa. Con Microsoft Italia e La Fabbrica, abbiamo avviato il progetto I per garantire continuità al percorso didattico, offrendo, ai ragazzi che non dispongono di una connessione internet propria, connettività gratuita per tre mesi.

WINDTRE messo a disposizione nuove proposte commerciali con una maggiore quantità di traffico dati e potenziato il customer care **Negoziò a casa** ambito **Business** abbiamo proseguito nella nostra attività di supporto e consulenza alle **imprese** ha , inoltre, , vantaggiose , senza dimenticare un tool innovativo come , per assicurare la vendita a domicilio di device e sim tramite chat e WhatsApp. In per agevolare la digitalizzazione, con un'attenzione particolare alle soluzioni che consentono a professionisti e a imprese di lavorare da remoto in sicurezza. La priorità, nell'ambito dell'emergenza Coronavirus, è stata anche quella di avviare una serie di iniziative per potenziare la tutela e la protezione dei nostri dipendenti e di quelli dei nostri partner commerciali, dei negozi, delle agenzie business e del call center".

Un treno che l'Italia non può perdere. Senza il 5G, dovremmo rinunciare ai servizi evoluti di cui disponiamo oggi, a partire dal lavoro e dallo studio da remoto, fino ai video in streaming e molto altro. Gli studi condotti dagli enti preposti, ricorda, dimostrano che il 5G non ha alcun impatto sulla salute mettere gli operatori delle telecomunicazioni nelle condizioni di investire e di poter accelerare un più rapido roll-out delle reti di nuova generazione"Per quanto riguarda il prossimo futuro - rileva il manager di WINDTRE - va ribadito che la tecnologia di quinta generazione è una grande opportunità, una garanzia di crescita per il Paese. . Se c'è ancora qualche dubbio, precisa il manager, si facciano anche nuovi studi per confermare, ancora una volta, quanto già accertato. Quello che è necessario è .

Leggi anche

- 26/03/2020



[Coronavirus, WINDTRE: un milione di euro a Croce Rossa Italiana](#)

- 07/04/2020

[Covid-19, WINDTRE: tablet e smartphone per pazienti in ospedale](#)

- 08/04/2020

[WINDTRE, Basso in audizione Camera: "In emergenza Covid-19 reti Tlc affidabili e preziose"](#)

[Altre notizie](#)

Notizie Finanza

Servizio a cura di **teleborsa** 