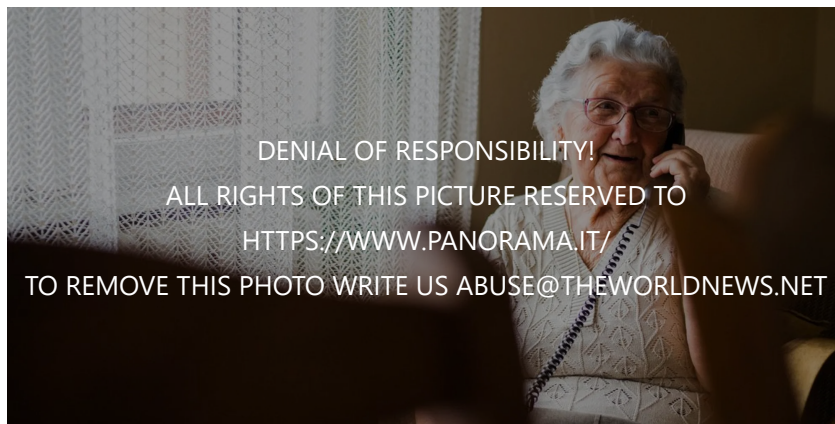


< ITALY

 **TRUSTED** 18/5/2020, 20:19:14 PANORAMA

Windtre lancia un numero verde in supporto agli anziani



«L'emergenza sanitaria sta mettendo a dura prova la serenità psicologica della popolazione e le maggiori ripercussioni gravano sulle persone in situazione di fragilità quali gli anziani». Il presidente nazionale di Sipem Sos, **Roberto Ferri** ha così evidenziato una problematica importante, molto spesso trascurata nelle discussioni legate alle decisioni prese del Governo per fare fronte alla pandemia.

In questi ultimi mesi, la tecnologia ha rappresentato uno strumento indispensabile per comunicare, ed è proprio per questo motivo che Windtre - in collaborazione con Federanziani e Sipem Sos - ha deciso di avviare un numero verde per offrire supporto psicologico agli anziani che vivono soli e che l'emergenza ha costretto a casa. Il numero verde 800.99.14.14 è a disposizione gratuitamente tutti i giorni dalle 14 alle 19 e, a un mese dalla sua attivazione, si è rivelato un aiuto concreto ai cittadini over 65. Nel primo mese dall'attivazione, le persone che hanno telefonato sono state in prevalenza settantenni e ottantenni (rispettivamente il 30% ed il 28%) e sette su dieci abitano da sole. I principali motivi per cui si sono rivolte al numero verde sono la solitudine e la ricerca di compagnia, oltre che la preoccupazione per la propria salute o per situazioni familiari complesse e di disagio psicologico. Sono le donne a utilizzare maggiormente il servizio, per il 70% dei casi. Ma si sono rivolte al numero verde, in piccola percentuale, anche persone più giovani, per chiedere una consulenza sulle migliori soluzioni per aiutare i propri genitori, nonni o vicini di casa, dal punto di vista sia pratico sia psicologico.

Secondo gli psicologi e i volontari, gli anziani che hanno contattato l'800.99.14.14 hanno dimostrato di essersi adattati al lockdown, ma hanno risentito della situazione da un punto di vista emotivo. Alcuni sono stati disorientati dall'isolamento perché si sono ritrovati senza quel sostegno sociale esterno e quotidiano su cui potevano contare, come ad esempio frequentare la chiesa, andare dal panettiere o al centro sociale per anziani. Per loro, il numero verde ha rappresentato la possibilità di fare conversazione, ripristinare un contatto umano e ricevere suggerimenti su come meglio affrontare le difficoltà oggettive e psicologiche del momento.

Windtre si aspetta un graduale cambiamento delle richieste ora che è più facile uscire di casa e ci si può nuovamente incontrare. Nella fase due le insicurezze verso il mondo esterno saranno avvertite in maniera più forte da parte degli anziani. Da una parte c'è chi teme di non poter più tornare alla normalità e a tutti quei gesti spontanei come

 **STATISTICS**
106 786 534

NEWS VIEWED

46 793 627

TOTAL USERS

813

ONLINE

 **LEGAL ISSUES**

Denial of responsibility! The World News is an automatic aggregator of the all world's media. In each material the author and a hyperlink to the primary source are specified. All trademarks belong to their rightful owners, all materials to their authors. If you are the owner of the content and do not want us to publish your materials, please contact us by email abuse@theworldnews.net. The content will be deleted within 24 hours.

 **OTHER NEWS**

All News

Great Britain News

Ukrainian News

USA News

Spanish News

Switzerland News

Belgium News

Italy News

Czech News

Poland News

Sweden News

Netherlands News

Colombian News

Russian News

abbracciare i nipoti o salutarsi dandosi la mano. Al contrario, altri potrebbero vivere il graduale ritorno al contatto sociale con diffidenza. Per questo motivo, si è deciso di mantenere attivo il numero verde e continuare a fornire il supporto necessario ad affrontare la «nuova normalità» e far diventare routine le nuove abitudini come l'utilizzo della mascherina e il rispetto delle distanza.

Football news:

Ronaldo è arrivato alla base della Juventus. Oggi farà il suo primo allenamento dopo la quarantena

Rakitic sul futuro: voglio pensare a barca, ma non ho mai chiuso la porta per una grande occasione

E lunedì doveva essere la parata del campionato di Liverpool. Facciamo un po ' di pratica Il Real Madrid darà un'altra possibilità a Jović a causa del fatto che Holand rimarrà in Borussia fino al 2022

Il medico APL ha confermato che tutta la prossima stagione può passare senza spettatori Difensore della Nazionale Ucraina Karavayev sulle parole di Shevchenko prima del Portogallo: si gioca contro il miglior giocatore del mondo. Ma siete esattamente come lui Juran sulla preparazione di Khimki per 1/2 di finale di Coppa: ci saranno le partite di controllo di condurre



SOURCE <https://www.panorama.it/Tecnologia/windtre-lancia-un-numero-verde-i...>

Austrian News

Football sport news

Deutsche fuballnachrichten

Notizie sul calcio italiano

Noticias de ftbol espaol

Football sport nouvelles



OTHER NEWS

- "Sorridente a poco a poco": il mio incontro con il M° Ezio Bosso

09:39 Comments
- Brian Austin Green divorzia da Megan Fox: "Ero scioccato", lei frequenterebbe Machine Gun Kelly

09:35 Comments
- Il movimento "Autonomi e Partite Iva" indice lo

COMPANY

About us

Vacancies

Contacts

COOPERATION

For advertisers

For the press

Legal Department



Copyright © World News LLC