

Mondo Solidale

informazione pubblicitaria

Prevenzione
e qualità della vitaDiagnosi
e terapieNovità
dalla ricerca

Testimonianze

ONC LINE

L'importanza del contatto umano: un numero verde per dare supporto agli anziani soli

L'iniziativa è stata lanciata da Senior Italia FederAnziani, WINDTRE e SIPEM SoS, la Società Italiana di Psicologia dell'Emergenza. A utilizzare il servizio, nel 70% dei casi, le donne

ABBONATI A



21 maggio 2020



ROMA. Nelle ultime settimane, caratterizzate dall'emergenza coronavirus, la tecnologia ha rappresentato uno strumento indispensabile per comunicare e avvicinare le persone. Un ruolo centrale, legato non solo a esigenze lavorative o di studio, ma anche alla necessità di superare i disagi causati dall'isolamento e dal distanziamento. In questa direzione, lo scorso aprile è stato avviato un numero verde per offrire supporto psicologico agli anziani che vivono soli e che l'emergenza ha costretto a casa.

L'iniziativa è stata lanciata da Senior Italia FederAnziani, WINDTRE e SIPEM SoS, la Società Italiana di Psicologia dell'Emergenza che, con la sua rete di professionisti attivi su tutto il territorio nazionale, ha risposto alle numerose chiamate, offrendo una voce amica, un sostegno professionale per attraversare l'isolamento. Il numero verde, 800.99.14.14, è a disposizione gratuitamente tutti i giorni dalle 14 alle 19, ed è stato attivato con il supporto infrastrutturale di WINDTRE. Numerose le chiamate che tutti i pomeriggi raggiungono psicologi e volontari SIPEM SoS.

Nel primo mese dall'attivazione, le persone che hanno telefonato sono in prevalenza settantenni e ottantenni (rispettivamente il 30% ed il 28%) e sette su dieci abitano da sole. I principali motivi per cui si sono rivolte al numero verde sono, infatti, la solitudine e la ricerca di compagnia, oltre che la preoccupazione per la propria salute o per situazioni familiari complesse e di disagio psicologico.

Sono le donne a utilizzare maggiormente il servizio, per il 70% dei casi. Ma si sono rivolte al numero verde, in piccola percentuale, anche persone più giovani, per chiedere una

consulenza sulle migliori soluzioni per aiutare i propri genitori, nonni o vicini di casa, dal punto di vista sia pratico sia psicologico. Secondo gli psicologi e i volontari, gli anziani che hanno contattato l'800.99.14.14 hanno dimostrato di essersi adattati al lockdown, ma hanno risentito della situazione da un punto di vista emotivo. Alcuni sono stati disorientati dall'isolamento perché si sono ritrovati senza quel sostegno sociale esterno e quotidiano su cui potevano contare, come ad esempio frequentare la chiesa, andare dal panettiere o al centro sociale per anziani.

Per loro, il numero verde ha rappresentato la possibilità di fare conversazione, ripristinare un contatto umano e ricevere suggerimenti su come meglio affrontare le difficoltà oggettive e psicologiche del momento.

Ora si cerca di capire come cambieranno le richieste durante la Fase 2, periodo in cui le insicurezze verso il mondo esterno saranno avvertite in maniera più forte da parte degli anziani. Molti temono, infatti, di non poter più fare le cose un tempo normali, gesti spontanei come abbracciare i nipoti o salutare dandosi la mano. Al contrario, altri potrebbero vivere il graduale ritorno al contatto sociale con diffidenza. È importante, quindi, continuare a fornire un supporto per affrontare la "nuova normalità" e far diventare routine le nuove abitudini, come l'utilizzo della mascherina e il rispetto delle distanze.

*Il tuo contributo è fondamentale per avere un'informazione di qualità.
Sostieni il giornalismo di Repubblica.*

Suona il "Silenzio" dal balcone per ricordare le vittime da Covid, ma arrivano i carabinieri

la Repubblica

Ricordi Kate Jackson? Ecco, cerca di non sorridere quando la rivedrai ora

Payday Ville

Vi ricordate Anna Valle? Provate a non sorridere quando la vedete adesso

MedicareGranny

Contenuti Sponsorizzati

Inverno e guerra in Siria: come aiutarli urgentemente

UNHCR

Ti ricordi di lei? Fai un respiro profondo prima di vedere com'è adesso

Healthy George

Contenuti Sponsorizzati

Il trilocale è come un buon vino...

Aste Immobiliari

Le 10 spiagge più belle d'Italia, secondo gli stranieri

Turismo.it