

Inclusione digitale, si rinnova l'alleanza WindTre-FederAnziani

 [corrierecomunicazioni.it/digital-economy/inclusione-digitale-si-rinnova-lalleanza-windtre-federanziani/](https://www.corrierecomunicazioni.it/digital-economy/inclusione-digitale-si-rinnova-lalleanza-windtre-federanziani/)

July 2, 2020

Vodafone
Business **LAB**

**SOLUZIONI
UNLOCK**

Avvicinare gli anziani al mondo del digitale. E' l'obiettivo del rinnovato programma di collaborazione tra **WindTre** e **Senior Italia FederAnziani**. L'iniziativa prevede la realizzazione, in partnership con la federazione della terza età, di una serie di video tutorial che spiegheranno in termini semplici e divulgativi il funzionamento di alcuni tra i più diffusi servizi online, tra i quali quelli per rimanere in contatto a distanza con le persone care e quelli più utili per semplificare la vita quotidiana.

I video di “**Più vicino a chi ami**”, pubblicati sul canale **Youtube** dell'operatore guidato da **Jeffrey Hedberg**, illustrano con voce chiara e linguaggio semplice tutti i passaggi necessari per utilizzare le **App di messaggistica** e i **social network**, per gestire la posta elettronica per accedere ai servizi digitali, ad esempio per ordinare la spesa a domicilio e utilizzare i servizi di delivery.

Si parte dal tutorial che illustra come effettuare una videochiamata, sia singola sia di gruppo, attraverso **Whatsapp**. Il secondo spiega come si fa a creare e configurare un account gratuito di posta elettronica con **Gmail**, per inviare e ricevere e-mail o documenti e avere accesso a numerosi servizi digitali. Il terzo è dedicato alla piattaforma multicategoria per la consegna a domicilio **Glovo**, che consente ordinare online prodotti come la spesa, i farmaci o il proprio cibo preferito. Nel quarto videotutorial infine ci saranno le videoistruzioni per instrallare sullo smartphone l'App di **Facebook** e quella di **Messenger**, due canali utili per rimanere in contatto con amici e familiari.

WHITEPAPER

Vita da CEO: quali sono gli strumenti necessari ai manager per vincere le sfide professionali

CIO

Digital Transformation

“Questo progetto rafforza la nostra partnership con **Senior Italia FederAnziani**, già avviata lo scorso aprile con l'attivazione di un numero verde per il supporto psicologico agli anziani soli – afferma **Tommaso Vitali**, direttore Marketing B2C di **WindTre** – In linea con i valori di vicinanza e di inclusività, **WindTre** conferma il proprio

posizionamento di ‘Human Network Builder’, facilitatore delle relazioni umane, supportando le persone, ogni giorno, nelle sfide del presente e rendendo la tecnologia più semplice”.

“Questa iniziativa va nella direzione del superamento del **digital divide** che, come federazione della terza età, riteniamo un passaggio fondamentale – conclude **Roberto Messina**, presidente di **Senior Italia FederAnziani** – l’emergenza **Covid19**, con le sue difficoltà legate al distanziamento, in questi mesi ha reso ancora più evidente quanto l’inclusione digitale possa migliorare la qualità della vita delle persone senior. Tutti noi sappiamo che questo è vero anche ben al di là di questa emergenza. Pensiamo a quanto gli strumenti digitali possono essere utili a contrastare lo spettro della solitudine, per esempio in un momento delicato come l’estate. E più in generale quanto questi strumenti, nel quotidiano, possono servire a mantenersi in contatto coi propri cari e usufruire di servizi. La nostra esperienza ci dice che i senior sono estremamente motivati ad imparare, ce lo chiedono. L’importante è dotarli degli strumenti giusti”.

@RIPRODUZIONE RISERVATA