

# Volontariato

informazione pubblicitaria

## WindTre, i Video tutorial per avvicinare gli anziani alla tecnologia: un progetto di inclusione digitale

*L'iniziativa "Più vicino a chi ami" sul canale YouTube del gestore telefonico, che illustrano con voce chiara e un linguaggio semplice tutti i passaggi necessari per utilizzare le App dei messaggi*

ABBONATI A



03 luglio 2020



**ROMA** – WINDTRE e Senior Italia FederAnziani rinnovano la propria collaborazione con un'iniziativa pensata per avvicinare gli anziani al mondo del digitale. L'azienda guidata da Jeffrey Hedberg, in partnership con la federazione della terza età, ha lanciato una serie di video tutorial per spiegare il funzionamento di alcuni tra i più diffusi servizi online, utili per rimanere in contatto con le persone care e per semplificare le attività quotidiane. L'iniziativa "Più vicino a chi ami" presenta diversi video, pubblicati sul canale YouTube di WINDTRE, che illustrano con voce chiara e un

linguaggio semplice tutti i passaggi necessari per utilizzare App di messaggistica e social network, gestire la posta elettronica per avere accesso ai servizi digitali e fare ordinazioni a domicilio tramite servizi di delivery, con l'obiettivo di fornire una guida puntuale e di immediata comprensione.

**La videochiamata.** Il primo tutorial spiega come fare una video chiamata, singola o di gruppo, con WhatsApp, l'applicazione più diffusa per le chat. Nel secondo, viene illustrato il processo di creazione e configurazione di un account gratuito di posta elettronica con Gmail, per inviare e ricevere e-mail o documenti e avere accesso a numerosi servizi digitali. Il terzo video, invece, è dedicato all'App per la consegna a domicilio Glovo, che permette di ordinare, senza dover uscire di casa, prodotti come la spesa, i farmaci o il proprio cibo preferito. Al centro del quarto tutorial, infine, le azioni necessarie per installare sullo smartphone l'App di Facebook e quella di Facebook Messenger, due canali utili per

rimanere in contatto con amici e familiari.

**Il contrasto alla solitudine.** “Questo progetto – spiega Tommaso Vitali, direttore marketing B2C di WINDTRE – rafforza la nostra partnership con Senior Italia FederAnziani, già avviata lo scorso aprile con l’attivazione di un numero verde per il supporto psicologico agli anziani soli. In linea con i valori di vicinanza e di inclusività, WINDTRE conferma il proprio posizionamento di *‘Human Network Builder’*, facilitatore delle relazioni umane, supportando le persone, ogni giorno, nelle sfide del presente e rendendo la tecnologia più semplice”. “Questa iniziativa – dichiara il Presidente Senior Italia FederAnziani Roberto Messina – va nella direzione del superamento del *digital divide* che, come federazione della terza età, riteniamo un passaggio fondamentale l’emergenza Covid19, con le sue difficoltà legate al distanziamento, in questi mesi ha reso ancora più evidente quanto l’inclusione digitale possa migliorare la qualità della vita delle persone senior. Tutti noi sappiamo che questo è vero anche ben al di là di questa emergenza. Pensiamo a quanto gli strumenti digitali possono essere utili a contrastare lo spettro della solitudine, come in estate”

---

*Il tuo contributo è fondamentale per avere un’informazione di qualità.  
Sostieni il giornalismo di Repubblica.*

ABBONATI A REP: 1 MESE A SOLO 1€

### Roma, Tom e Jerry alla Garbatella, lo scatto virale

la Repubblica

### La figlia di Asia Argento è probabilmente la donna più bella del pianeta

InvestmentGuru

### I giocatori di tutto il mondo hanno atteso questo gioco!

Forge of Empires

Contenuti Sponsorizzati

### Il patrimonio di Federica Pellegrini lascia la sua famiglia in lacrime

WTFacts

### Fabbricato in Svizzera: 24 ore e solo 1 lancetta. L'orologio "slow" ti aiuta a vivere nel momento.

Slow

Contenuti Sponsorizzati

### Queimada Grande, l'isola più letale del mondo

Turismo.it

### Le 10 spiagge più belle d'Italia, secondo gli stranieri

Turismo.it

### Ti ricordi di lei? Fai un respiro profondo prima di vedere com'è adesso

Pay Day Ville